

# Bekanntmachung

## Zur Angebotsabgabe / Teilnahme auffordernde Stelle

Bezeichnung	DIHK DEinternational GmbH
Kontaktstelle	Vergabestelle der DIHK   Deutsche Industrie und Handelskammer
Zu Händen	Martina Klose
Postanschrift	Breite Straße 29
Ort	10178 Berlin
E-Mail	vergabestelle@dihk.de
URL	<a href="https://www.dihk.de/de">https://www.dihk.de/de</a>

## Zuschlag erteilende Stelle

die zur Angebotsabgabe / Teilnahme auffordernde Stelle

## Angebote oder Teilnahmeanträge sind einzureichen

Elektronisch über diese Vergabepattform: <https://vergabe.ihk.de/Satellite/notice/CXQ7YY3YDDB>

Postalische Angebote oder Teilnahmeanträge sind nicht zugelassen

## Bereitstellung der Vergabeunterlagen

Elektronisch über diese Vergabepattform: <https://vergabe.ihk.de/Satellite/notice/CXQ7YY3YDDB/documents>

## Art und Umfang der Leistung

Mit dieser Ausschreibung soll ein strategischer Partner gewonnen werden, der den technischen Betrieb der Microsoft Dynamics 365 CRM-Applikation für die AHKs verwaltet und die digitale Transformation des weltweiten AHK-Netzwerks aktiv mitgestaltet. Vom zukünftigen Auftragnehmer werden insbesondere die folgenden Kernleistungen erwartet:

- Nahtlose Systemübernahme der bestehenden Dynamics-365-Sales-&-Customer-Insights-Architektur
- Globaler stabiler Betrieb und Support
- Weiterer Rollout innerhalb des AHK-Netztes
- Technologische Innovation (Architektur & KI)
- Bereitstellung eines erfahrenen Kernteams mit tiefgehender MS-Dynamics-Expertise und ausgeprägter Beratungskompetenz im internationalen Kontext

## Haupterfüllungsort

Bezeichnung	DIHK DEinternational GmbH
Postanschrift	Breite Straße 29
Ort	10178 Berlin

## Ausführungsfristen

### Bestimmungen über die Ausführungsfrist

Die Vertragslaufzeit beginnt am 1. Oktober 2026 und beläuft sich auf einen festen Zeitraum von 12 Monaten. Der Vertrag verlängert sich fünfmalig automatisch jeweils um weitere 12 Monate, wenn nicht 3 Monate vor Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird. Der Vertrag endet jedoch spätestens:

A) nach 72 Monaten

B) nach Erreichen der budgetären maximalen Obergrenze i.H.v. 750.000 Euro (netto) insgesamt.

## Zuschlagskriterien

Siehe Vergabeunterlagen

## Nebenangebote

# 2026-03-10368: Rahmenvertrag Bereitstellung und Betrieb einer Microsoft Dynamics 365 CRM-Applikation für die AHKs

VO: UVgO Vergabeart: Verhandlungsvergabe mit öffentlichem Teilnahmewettbewerb

Nebenangebote werden nicht zugelassen.

## Angaben zu den Losen

Aufteilung des Auftrags in Lose: [Nein](#)

## Befähigung und Erlaubnis zur Berufsausübung

Bitte füllen Sie die "Bietererklärungen Teilnahmeantrag" in den Beilagen aus.

## Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

[Betriebshaftpflichtversicherung](#)

[Handelsregisterauszug](#)

## Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Mit dem Teilnahmeantrag sind folgende Unterlagen einzureichen:

[3 Referenzprojekte](#)

[Angaben zum Kernteam](#)

[Ausführliche Informationen finden Sie in den Vergabeunterlagen.](#)

## Etwaige zusätzliche Angaben über die Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit und der Zugriffsmöglichkeit auf die Vergabeunterlagen.

Die Korrespondenz zwischen der Auftraggeberin und den Verfahrensteilnehmern während des Vergabeverfahrens hat ausschließlich über die Vergabeplattform zu erfolgen. Enthalten die Vergabeunterlagen nach Auffassung des Unternehmens Unklarheiten, Unvollständigkeiten oder Fehler, so hat er unverzüglich die Vergabestelle vor Abgabe des Teilnahmeantrags darauf hinzuweisen.

Bieterfragen oder Bieterinformationen sind bis 21.05.2026 in oben genannter Form an die Vergabestelle zu richten. Rechtzeitig beantragte Auskünfte werden von der Auftraggeberin so schnell wie möglich nach Ihrem Eingang beantwortet.

**Schlusstermin für den Eingang der Teilnahmeanträge** [28.05.2026 um 10:00 Uhr](#)

## Zusätzliche Angaben

Die Auftragnehmerin sieht mittels des Teilnahmewettbewerbes eine Beschränkung der Bewerber auf vier Wirtschaftsteilnehmer vor. Zur Angebotsabgabe werden nur die Bewerber eingeladen, die im Teilnahmewettbewerb gemäß Anlage Eignungsmatrix nach Punkten die Plätze 1 bis 4 belegen.

Bekanntmachungs-ID: CXQ7YY3YDDB